



CERTIFICAT

N° 16854-43

ProCert SA, organisme certificateur accrédité, certifie qu'un système de management de la qualité a été élaboré et mis en œuvre par :



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

Professional-act *CH-1696 Vuisternens-en-Ogoz*

L'audit de certification effectué par ProCert SA a permis d'apporter la démonstration que ce système satisfait aux exigences de la norme:

eduQua : 2012

Domaine d'activités certifié :

Formations dans les domaines Management, Relation-client et Communication

Ce certificat est valable jusqu'au 15 mai 2019*

Date d'émission: 16 mai 2016

ProCert SA

Richard SCHNYDER
Directeur de la certification

Gérard SERMET
Membre de la commission de certification



* Sous réserve de suspension ou de retrait de la certification entre-temps. Seul le registre public de ProCert (accessible sous www.procert.ch) atteste de la validité du présent certificat.